



## Privacyreglement

### Van wie verwerkt het RHN persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van jou als geregistreerd haptotherapeut en van bestuur, medewerkers en relaties van het RHN.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Het Register Haptotherapie Nederland (RHN), KvK-nummer , is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals aangegeven in dit privacyreglement.

### Welke persoonsgegevens verwerkt het RHN?

Het RHN verwerkt de volgende soorten persoonsgegevens:

- Algemene persoonsgegevens: NAW, geslacht, academische titel, geboortedatum;
- Adresgegevens: straat, huisnummer, postcode, plaats, land, telefoonnummers en e-mailadres;
- Registratiegegevens: RHN-registratienummer, gegevens registratiebijdrage, ingangsdatum en einddatum registratie, IBAN, machtiging, gegevens beroepsvereniging, bereikbaarheids- en praktijkgegevens die staan vermeld in het online register, inloggegevens PE-online, jouw aanmelding met gevraagde bescheiden voor beoordeling, informatie over royerings- en schorsingen;
- Gegevens in verband met de toekenning van registratie, permanente educatie (het registreren van deelname aan nascholingsactiviteiten en het hiervoor toekennen van accreditatiepunten);
- Gegevens van opleiders voor toegang tot PE-online;
- Opleidingsgegevens: datum afstuderen en diploma;

### Waarom verwerkt het RHN persoonsgegevens?

Dat doen we voor verschillende doelen:

- Het voeren van de administratie van het RHN en alles wat daarmee samenhangt (zoals afhandelen aanmeldingen, verwerken mutaties en opzeggingen, facturering en incasso van registerbijdrage;
- Het verlenen van diensten en service:
  - het behandelen van ethische vraagstukken van leden;
  - het verzenden van mailingen met relevante en belangrijke informatie die betrekking heeft op jouw registratie;
  - het verzenden van opgevraagde digitale documenten;
  - het onder de aandacht brengen van initiatieven en onderzoeken van instituten die op het vakterrein als het RHN werkzaam zijn;
  - het afhandelen van vragen;
  - en alle andere activiteiten ter realisering van de doelstelling van het RHN.
- Het houden van (tevredenheid)onderzoeken voor het verbeteren van onze dienstverlening aan de leden.

Grondslagen van de verwerking zijn:

- Ter uitvoering van een overeenkomst
- Op basis van toestemming
- Op grond van gerechtvaardigd belang



### **Hoe gaat het RHN om met mijn persoonsgegevens, die in de administratie zijn opgenomen?**

Het RHN respecteert en beschermt jouw persoonsgegevens. We gaan daarbij uit van de volgende regels:

1. We gaan vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om;
2. We gebruiken jouw gegevens alleen voor de levering van diensten aan jou als geregistreerde. We verkopen jouw gegevens dus niet aan derden;
3. We verwerken niet meer gegevens dan nodig;
4. We bewaren jouw gegevens zo lang als nodig is, maar niet langer;
5. Wij gebruiken jouw gegevens niet voor geautomatiseerde persoonlijke besluitvorming.

Binnen het RHN kunnen jouw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die de gegevens voor hun werk nodig hebben. Anderen kunnen jouw persoonsgegevens niet verwerken. Daarnaast hebben onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

Wel kan het RHN informatie over jou delen met derde partijen:

- We delen persoonsgegevens met derden die door ons zijn ingeschakeld om diensten aan ons of aan jou te leveren zoals ICT-leveranciers. Deze derden kunnen alleen onze opdracht krijgen als zij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen en geheimhouding garanderen, we sluiten met hen een verwerkingsovereenkomst waar deze dingen in zijn geregeld;
- Jouw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst;
- Het RHN stelt gegevens uit de administratie ter beschikking aan derden, voor activiteiten die voor het realiseren van de doelstelling van het RHN noodzakelijk zijn;
- Wij verstrekken ook antwoord op de vraag van derden of jij op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode geregistreerd was in het RHN;

Indien je niet instemt met het ter verwerking ter beschikking stellen van jouw gegevens aan derden, kun je dat doorgeven aan de administratie van het RHN. In dat geval kunnen wij jou in bepaalde gevallen niet persoonlijk informeren.

### **Hoe lang bewaart het RHN mijn persoonsgegevens?**

Het RHN verwerkt jouw gegevens en slaat deze op gedurende de tijd dat je lid bent, dan wel zo lang als noodzakelijk voor de aan jou te verlenen diensten. Wanneer jouw gegevens niet langer bewaard mogen worden, vernietigt het RHN deze. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en de wettelijke bewaartermijnen. De bewaartermijn kan per doel verschillen. Van een oud-geregistreerde bewaren wij na opzegging een aantal basisgegevens zoals NAW, periode van registratie en RHN-registratienummer. In sommige situaties kunnen wij enkele basale persoonsgegevens langer bewaren om het opnieuw aanvragen van registratie te beoordelen.

### **Welke regels gelden voor het RHN bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is het RHN onder meer gehouden aan:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet AVG (UAVG)
- Telecommunicatiewet



### Kan ik zien welke persoonsgegevens het RHN van mij verwerkt?

Ja, dat kan. Vraag gerust een overzicht bij ons op. Je mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben:

- aan te passen;
- te wissen (houd er rekening dat wij ondanks jouw verzoek moeten kunnen blijven beschikken over gegevens over jou om bijvoorbeeld het opnieuw aanvragen van registratie te beoordelen);
- over te dragen aan iemand anders.

Ook heb je het recht om persoonsgegevens (tijdelijk) niet te laten verwerken.

Stuur jouw verzoek naar [secretariaat@haptonotherapie-rhn.nl](mailto:secretariaat@haptonotherapie-rhn.nl), dan maken wij het voor jou in orde. Vergeet niet een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen, zonder foto en BSN. Op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl) lees je hoe dat moet.

De volgende gegevens kunnen we jou niet verstrekken:

- persoonsgegevens die gebruikt worden voor voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik;
- documenten waarin persoonsgegevens van anderen zijn opgenomen.

### Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Mocht je een vraag of opmerking hebben over de verwerking van persoonsgegevens door het RHN, neem dan contact met ons op via het contactformulier op onze website [www.haptotherapie-rhn.nl](http://www.haptotherapie-rhn.nl).

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, mail ons. Je ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie op jouw klacht, maar uiterlijk binnen een maand.

Ben je niet tevreden met het antwoord, dan kun je

1. een procedure starten bij de rechtbank, of
2. een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

### Kan het RHN dit document wijzigen?

Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, passen wij het privacyreglement aan. De meest actuele versie van ons reglement kun je steeds terugvinden op [<>](#).

Deze privacyverklaring is gewijzigd op [<>](#).



## **Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Het RHN gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Het RHN gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.